

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ П квартал _____ 2019 року
(квартал)

Назва:	Термін подання
Ліцензійці, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

ПрАТ "Волин-обленерго"

Місцезнаходження

(повна назва підприємства, місця та приміщення)

№ форми/додатку № скріпки/додатку

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Запланована кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість оплачених послуг	Строк виконання послуги зазначеною виконавцем	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлений строк, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Прислання до мереж системи розподілу:	010	1480	1480	0		0,20		
S1.1	надання технічних умов на прислання разом з проектом договору про прислання:	015	905	905	0		0,30		
S1.1.1	стандартне прислання (пункт 4.5.9*)	020	896	896	0	10 роб. днів	0,29		
S1.1.2	нестандартне прислання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	8	8	0	10 роб. днів	0,63		
S1.1.3	нестандартне прислання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	6,00		
S1.2	надання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.3.6*)	035	4	4	0		1,50		
S1.2.1	не потребує призначення електропостачання інших Користувачів	040	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує призначення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	10 роб. днів	3,00		
S1.3	надання електричного зв'язування до електроної мережі (пункт 4.8.4*)	050	571	571	0		0,02		
S1.3.1	не потребує призначення електропостачання інших Користувачів	055	87	87	0	5 роб. днів	0,01		
S1.3.2	потребує призначення електропостачання інших Користувачів	060	484	484	0	10 роб. днів	0,02		
S2	Відачі:	065	174	174	0		0,05		
S2.1	оперного призначення умовного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	70	70	0	3 роб. дні	0,10		
S2.2	надання ОСР оператору точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	104	104	0	10 роб. днів	0,01		
S3	Відключення електрообладнання електропостачання споживачів:	080	354	354	0		0,06		
S3.1	як були відключені за званого споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	1	1	0	5 роб. днів	3,00		
S3.2	як були відключені за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	209	209	0		0,02		
S3.2.1	у міській місцевості	095	141	141	0	3 роб. дні	0,02		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	68	68	0	5 роб. днів	0,03		
S3.3	як були відключені за звареним електропостачанням (пункт 7.12**)	105	144	144	0		0,19		
S3.3.1	у міській місцевості	110	81	81	0	3 роб. дні	0,02		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	63	63	0	5 роб. днів	0,17		
S4	Перевірка дотримання (пункт 6.11 розділу ЗПП ***)	120	71	71	0	20 днів	0,41		
S5	Розгляд звернень/запитів/претензій споживачів:	125	41	41	0		1,95		
S5.1	розгляд звернень/запитів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	27	27	0	30 днів	0,04		
S5.2	розгляд звернень/запитів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	7	7	0	45 днів	6,14		
S5.3	розгляд звернень/запитів/претензій щодо перевірки правильності розрахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	1	1	0	5 роб. днів	4,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	6	6	0		5,33		
S5.4.1	якщо встановлені параметри якості електричної енергії не проводяться	150	1	1	0	15 днів	2,00		
S5.4.2	у разі проведення встановлених параметрів якості електричної енергії	155	5	5	0	30 днів	6,00		
S5.5	розгляд звернень/запитів/претензій щодо відновлення збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0	0	0	30 днів			
	Разом	165	2120	2120	0		0,21	0	0,00%